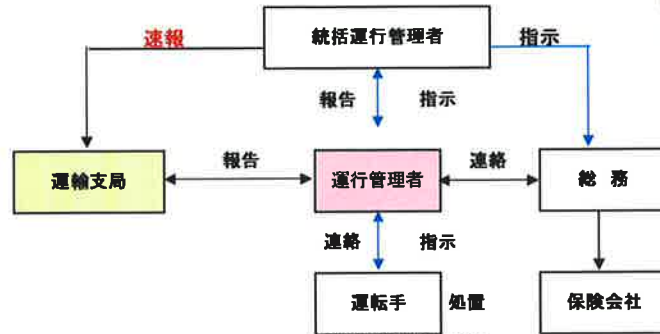


# 緊急時社内連絡体系図

特定重大事件(未遂含む)	重大事件(未遂含む)	事件の予告 (電話、インターネット等)
<ul style="list-style-type: none"> <li>○バスジャック</li> <li>○爆弾物の爆発</li> <li>○核物質、薬剤等の散布</li> <li>○その他社会的に 影響の大きい事件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○乗客、乗員に 死者が出た場合</li> <li>○乗員による暴行事件</li> <li>○その他社会的に 影響の大きい事件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○特定重大事件又は 重大事件に係る予告電話</li> <li>○インターネットへの書き込み</li> <li>○その他の予告行為</li> </ul>

事故発生時(旅客)	事故発生時(貨物)
<ul style="list-style-type: none"> <li>○1人以上の死者</li> <li>○5人以上の重症者</li> <li>○乗客に1人以上の重傷者</li> <li>○10名以上の負傷者</li> <li>○転覆・転落・火災</li> <li>○鉄道車両と接触・衝突</li> <li>○酒気帯び運転による法令違反事故</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○2名以上の死者</li> <li>○5名以上の重傷者</li> <li>○10名以上の負傷者</li> <li>○危険物の飛散・慰労</li> <li>○酒気帯び運転による法令違反事故</li> </ul>

※速報を要する事故の場合は、運輸支局長等に  
24時間以内に電話またはFAXにて行うこと



事故発生時の対応  
 ①直ちに事故車両等の運転を停止させる  
 ②乗客の誘導及び負傷者を救護する  
 ③道路における危険を防止する等必要な措置を講ずる  
 ④警察への通報及び救急車の手配  
 ⑤相手の身元確認  
 ⑥会社(運行管理者)へ連絡  
 ※その場で示談はしない

	TEL	FAX	時間外
東北運輸局	022-791-7534	022-299-8872	
運輸支局 青森	017-739-1506	017-739-1505	
運輸支局 岩手	019-637-2912	019-639-1033	
運輸支局 宮城	022-235-2517 +プッシュ「2」	022-235-9789	
運輸支局 秋田	018-863-5814	018-864-0250	
運輸支局 山形	023-686-4714	023-686-4601	
運輸支局 福島	024-546-0342	024-545-1561	
梶野口	0197-31-2342	0197-31-2348	
統括運行管理者			
運行管理者(貨物)			
運行管理者(旅客)			

警察(緊急)	110
奥州警察署	0197-25-0110
江刺幹部交番	0197-31-0110
北上警察署	0197-61-0110
一関警察署	0191-21-0110
救急車	119
奥州消防署	0197-24-7211
江刺消防署	0197-35-8119
海上保安署	118

江刺病院	0197-35-2181
水沢病院	0197-25-3833
胆沢病院	0197-24-4121
大船渡病院	0192-26-1111
大迫病院	0198-48-2211
大船渡消防署	0192-44-2119
東北交通共済(協)	019-638-1281
東北電力(停電)	0120-175366
NTT(ITプラザ)	0120-442388

## ※報告事項

### 事故発生時

- ①事故発生日時、発生場所
- ②事故概要及び状況
- ③死者・重傷者・軽傷者の人数
- ④道路、信号、路面等の状況
- ⑤事業者名、報告者名、連絡先
- ⑥事故車の登録番号
- ⑦その他(運転者、被害者の年齢)

### 特定重大事件 重大事

- ①事件概要及び被害の概要
- ②事業所名および事業形態
- ③発生日時、発生場所
- ④警察への届出、対応状況等
- ⑤情報入手先及び把握している事項
- ⑥担当者名および連絡先

### 事件予告の場合

- ①事業者名
- ②受信日時、受信者、方法、回数
- ③予告日時、場所、受信内容
- ④情報入手先及び把握している事項
- ⑤警察への届出、対応状況等
- ⑥その他把握している事項
- ⑦担当者名および連絡先

※連絡時はあせらずゆっくりと話す事

株式会社 野口  
バス事業部 野口交通

※ 連絡の欠如防止及び、対策等の確実な遂行を実行するため、連絡体系を厳守すること。